

POLITICA DE RESERVA Y CANCELACIÓN MONTELUZ

Para garantizar la mejor organización y asegurar que ningún campista se quede sin su plaza, hemos establecido las siguientes condiciones de inscripción:

1. Reserva y Confirmación de Plaza

Señal de reserva: La plaza solo se considerará asegurada una vez realizado el pago de una señal mínima de 75,- € o el pago del importe total.

Pago total: El importe restante del campamento deberá estar abonado, como tarde, 2 semanas antes del inicio del mismo. De no ser así, la plaza podrá quedar liberada para la lista de espera.

2. Condiciones de Cancelación

Entendemos que pueden surgir imprevistos. Los reembolsos se gestionarán según la antelación de la notificación:

Plazo de notificación	Condición	Reembolso
Más de 14 días antes del inicio	Si logramos cubrir la plaza con otro participante	100% de la señal o importe total del campamento
Más de 14 días antes del inicio	Si la plaza no se llega a cubrir	Solo se reembolsa el importe reteniendo la señal de 75€
Entre 14 y 5 días antes del inicio	Independientemente de si se cubre la plaza	50% del importe del campamento
Menos de 5 días antes del inicio	O una vez comenzado el campamento	0% (sin devolución)

3. Consideraciones Importantes

Cualquier cancelación debe comunicarse por escrito al correo electrónico o al móvil oficial del campamento.

Causas de fuerza mayor: En caso de enfermedad grave justificada con parte médico oficial antes del inicio del campamento, el equipo de Monteluz valorará el caso de forma individual para ofrecer la mejor solución posible.